

Reparatur-Häus

1. Preise: Alle Preise sind in der Währung Euro angegeben, inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für eine Diagnose bei umfangreichen oder unbekanntem Beschädigungen berechnen wir pauschal 30 €. **Onlinepreise können abweichen.**

2. Vertragsabschluss: Verträge kommen ausschließlich durch eine schriftliche Auftragsbestätigung oder durch Ausführung des Auftrages zustande.

3. Haftung: Die Haftung ist generell auf den Auftragswert beschränkt.

4. Ausgetauschte Teile: Die defekten, ausgetauschten Teile bleiben Eigentum des Auftragnehmers.

5. Eigentumsvorbehalt: Bis zur vollständigen Zahlung des fälligen Rechnungsbetrages bleibt die Ware Eigentum des Reparatur Hauses. Sollten Sie ihr Gerät nach mündlicher oder schriftlicher Aufforderung nicht binnen von 3 Monate in der jeweiligen Filiale abholen bzw. bezahlen, geht das Gerät in unser Eigentum über. **6. Datenschutz:** Der Kunde verpflichtet sich, seine Daten über ein Backup zu sichern, bevor er das Gerät bei uns abgibt. Wir haften für keinerlei Datenverlust. Die von Ihnen übermittelten Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist.

Wir übernehmen keine Haftung für die Datensicherheit während der Übertragung über das Internet (z. B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unsere Internetpräsenz.

7. Gerichtsstand: Als Gerichtsstand bei Streitigkeiten aus dem Reparaturauftrag wird Augsburg vereinbart.

8. Datensicherung: Der Kunde ist verpflichtet, vor Überlassung bzw. Einsetzung des Gerätes oder des Zubehörs sicherzustellen, dass sämtliche gespeicherten Daten gelöscht oder anderweitig gespeichert wurden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass eventuell noch gespeicherte Daten bei der Reparatur verloren gehen können. Wir übernehmen keine Haftung für Datenverlust. **9. Haftung:** Eine Haftung der Daten (z. B. Telefonnummern, Namen, etc.) wird nicht übernommen. Des weiteren nehme ich zur Kenntnis, dass sämtliche im Gerät gespeicherten Daten bei einem Software Update verloren gehen können.

10. Wasserdichtigkeit: Das Reparatur-Haus gewährleistet nicht, dass ein Gerät nach der Reparatur bzw. der durchgeführten Diagnose staub- und/oder wasserdicht ist bzw. gegen Spritzwasser geschützt ist. Hierfür übernehmen wir keine Haftung.

11. Glastausch: Wir weisen Sie darauf hin, dass der Glastausch nicht prozesssicher durchgeführt werden kann. Bei der Reparatur kann es aufgrund des gesplitterten Glases zu Komplikationen kommen welche das gesamte LCD zerstören können. In diesem Fall haftet der Auftragnehmer nicht für den entstandenen Schaden.

12. Reparaturleistung: Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die Reparaturen gemäß schriftlichem Auftrag des Kunden vorzunehmen. Alle angebotenen Preise sind Bruttopreise. Sollte im Rahmen einer Überprüfung des Gerätes noch weitere Defekte festgestellt werden, erfolgt die Reparatur erst nach Absprache und Freigabe mit dem Kunden.

Mit Ihrem Reparaturauftrag erteilen Sie uns den Auftrag, die festgestellten und definierten Schäden (Siehe Reparaturbegleitschein) am Gerät zu beheben. Wir garantieren zu keiner Zeit die vollständige Behebung aller Schäden am Gerät.

13. Sturz- und Wasserschäden: Bei Sturz- und/oder Wasserschäden übernehmen wir keine Gewährleistung für die

Funktionalität des eingebauten Ersatzteiles. Durch Sturz- oder Wasserschäden können irreparable Spätfolgen an der Platine entstehen, welche die Funktionalität nachträglich negativ beeinflussen kann. Wir übernehmen keine Garantie für Folgeschäden des Sturz- oder Wasserschadens. Bei der Wasserschadenbehandlung kann es auch während der Reparatur zu Kurzschlüssen kommen, welche auf das eingedrungene Wasser zurückzuführen sind. Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung bzw.

Regressansprüche für auftretende Kurzschlüsse bzw. Defekte der Platine o. ä innerhalb des Reparaturauftrages. Der Auftraggeber akzeptiert dies mit der Auftragserteilung.

14. Bezahlung: Nach einem gemeinsamen Funktionstest mit dem Kunden muss die Ware bzw. das reparierte Gerät bezahlt werden. Erst nach vollständiger Bezahlung der Rechnung erhält der Auftraggeber das Gerät zurück. Nach Rechnungserhalt zu zahlen binnen 14 Tagen.

15. Sonstiges: Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder sollten die allgemeinen Geschäftsbedingungen unvollständig sein, so werden die rechtswirksamen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung soll durch eine solche Bestimmung ersetzt werden, welche dem Sinn und Zweck den unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Dasselbe gilt, für eventuelle Lücken dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die für den Vertragsschluss und die Korrespondenz zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Diese AGB unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

16. KVA: Der Kunde verpflichtet sich innerhalb von 4 Wochen nach erhalten des Kostenvorschlags die Rechnung in Höhe von 40€ zu bezahlen bzw. den Reparaturauftrag durchzuführen.

17. Reklamationen: Wenn jedoch keine Gewährleistung besteht und der Kunde eine weitere Reparatur wünscht, kann das Reparatur Haus dem Kunden eine Gebühr in Höhe von 40€ in Rechnung stellen.

Mir ist bewusst, dass ich allgemein aber auch insbesondere bei Geräten, mit Wasserschäden, die Reparaturwerkstatt nicht für evtl. später auftretende Defekte oder Fehler jeder Art am Gerät trotz durchgeführter spezieller Behandlung haftbar oder verantwortlich machen kann.

Mir ist bewusst, dass beim Glastausch das Display zerstört werden kann Das Risiko und die Kosten für diese Dienstleistung/weitere Kosten trage ich selbst

Ich bestätige hiermit die AGB gelesen zu haben und akzeptiere diese.

Datum _____ Unterschrift _____

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich das reparierte Gerät überprüft habe und es einwandfrei funktioniert. Mir ist bewußt, dass ich nach Verlassen des Geschäftes keinerlei Ansprüche auf Nachbesserung, Garantie, Gewährleistung oder sonstige Reklamationen in Verbindung mit der durchgeführten Reparatur mehr geltend machen kann.

Datum _____ Unterschrift _____